

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y DESESTIMIENTO

Danzando tu vida

Última actualización: 12 de agosto de 2026

1. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Política de devoluciones, cancelaciones y desistimiento tiene como finalidad explicar de forma clara las condiciones aplicables al derecho de desistimiento, las devoluciones, los reembolsos, las cancelaciones y la reprogramación de los productos y servicios ofrecidos por **Danzando tu vida**.

Esta Política se aplica, según corresponda, a:

- programas digitales autónomos;
- programas digitales acompañados;
- contenidos y recursos digitales;
- mentorías privadas 1:1;
- servicios de acompañamiento;
- sesiones incluidas dentro de procesos contratados;
- y otras prestaciones digitales compatibles con la actividad de Danzando tu vida.

Esta Política complementa los [Términos y condiciones del servicio](#) y la información específica facilitada antes de cada contratación.

Las características concretas del producto o servicio —incluidos precio, duración, fecha de inicio, sistema de acceso, desbloqueo de contenidos, sesiones, acompañamiento y demás elementos de la oferta— serán las comunicadas antes de formalizar la contratación.

En ningún caso esta Política limita los derechos irrenunciables que correspondan legalmente a las personas consumidoras.

2. Derecho general de desistimiento

Cuando resulte legalmente aplicable, la persona consumidora dispondrá de un plazo de **14 días naturales** para desistir de un contrato celebrado a distancia sin necesidad de justificar su decisión.

El plazo se contará conforme a las reglas previstas por la normativa aplicable según la naturaleza del producto o servicio contratado.

El derecho de desistimiento estará sujeto a las excepciones y condiciones legalmente previstas, especialmente en relación con:

- el suministro de contenidos digitales;
- el inicio anticipado de servicios;
- y la completa ejecución de determinados servicios.

Las excepciones al desistimiento no implican una renuncia general del consumidor a sus derechos, sino únicamente la aplicación del régimen legal correspondiente a cada tipo de prestación.

3. Programas y contenidos digitales con acceso inmediato

Los programas, cursos, recursos y demás contenidos digitales de Danzando tu vida se suministran sin soporte material.

Cuando un producto digital permita comenzar el acceso antes de que finalice el plazo general de desistimiento, el suministro inmediato únicamente se iniciará cuando durante la contratación se hayan cumplido los requisitos legalmente exigibles.

Cuando corresponda, se recabará de forma expresa y separada:

- la solicitud o consentimiento para que el suministro del contenido digital comience inmediatamente;
- y el reconocimiento de que, al comenzar dicho suministro en las condiciones legalmente previstas, se pierde el derecho de desistimiento respecto de ese contenido digital.

La aceptación general de los [Términos y condiciones del servicio](#) no sustituirá esta manifestación específica cuando resulte legalmente exigible.

Asimismo, se facilitará al cliente la confirmación contractual correspondiente en soporte duradero, incluyendo, cuando proceda, la constancia de su consentimiento al inicio anticipado del suministro y de su conocimiento de la pérdida del derecho de desistimiento.

Una vez iniciado válidamente el suministro del contenido digital y extinguida legalmente la posibilidad de desistir respecto de dicho contenido, **no procederá una devolución por simple cambio de opinión, falta de tiempo, falta de utilización, abandono del programa, expectativas personales o decisión de no continuar.**

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que correspondan legalmente cuando exista una falta de conformidad, incumplimiento contractual u otra causa protegida por normas imperativas.

4. Desbloqueo progresivo de contenidos

Algunos programas podrán estructurarse mediante un sistema de desbloqueo progresivo, de forma que determinados módulos, lecciones, materiales o recursos se habiliten a lo largo de varias semanas.

Este sistema formará parte de las características del producto cuando haya sido informado antes de la contratación.

El hecho de que no todos los contenidos estén disponibles desde el primer día no supone por sí mismo un incumplimiento cuando el sistema de desbloqueo progresivo haya sido informado correctamente.

Cuando el suministro digital haya comenzado cumpliéndose los requisitos legales aplicables para la pérdida del derecho de desistimiento, el desbloqueo posterior de nuevos módulos no genera nuevos periodos independientes de desistimiento para cada contenido que se vaya habilitando.

5. Programas vendidos en preventa o con acceso futuro

Danzando tu vida podrá comercializar programas o contenidos digitales antes de su fecha de inicio o antes de que el acceso correspondiente se encuentre habilitado.

En estos casos, antes de contratar se informará de la fecha prevista de inicio, acceso o suministro y, cuando corresponda, del sistema de desbloqueo de los contenidos.

Mientras el suministro digital no haya comenzado, el derecho de desistimiento podrá ejercerse dentro del plazo legal cuando resulte aplicable.

Si el suministro comienza durante el periodo de desistimiento a solicitud o con el consentimiento expreso de la persona consumidora y se cumplen los demás requisitos legalmente exigidos, resultará aplicable el régimen previsto para los contenidos digitales de acceso inmediato.

La existencia de una preventa no constituye por sí misma un incumplimiento cuando la naturaleza de la oferta, la fecha prevista de acceso y las condiciones esenciales hayan sido informadas antes de la compra.

6. Mentorías privadas y otros servicios de acompañamiento

Las mentorías privadas y demás servicios de acompañamiento están sujetos al régimen legal aplicable a la prestación de servicios.

Cuando la fecha de inicio acordada sea posterior al plazo legal de desistimiento, la prestación comenzará normalmente en dicha fecha.

Si el cliente solicita expresamente que la mentoría o servicio comience antes de que finalicen los 14 días naturales de desistimiento, Danzando tu vida podrá iniciar la prestación durante dicho plazo, siempre según disponibilidad.

Si el cliente ejerciera válidamente el derecho de desistimiento después de haberse iniciado el servicio a petición expresa suya, deberá abonar el importe proporcional correspondiente a las prestaciones efectivamente realizadas hasta el momento en que comunique su decisión.

Para determinar la parte ya prestada podrán tenerse en cuenta, según la modalidad contratada:

- las sesiones realizadas;

- el seguimiento o acompañamiento efectivamente prestado;
- las actuaciones personalizadas ya ejecutadas;
- y demás prestaciones de servicio que hayan sido efectivamente realizadas.

Si el consumidor no hubiera solicitado expresamente que el servicio comenzara durante el periodo de desistimiento, no podrá exigírsele el pago correspondiente a prestaciones realizadas durante dicho periodo en los supuestos en que así lo establezca la normativa.

Una vez completamente ejecutado el servicio, el derecho de desistimiento podrá extinguirse cuando se hayan cumplido los requisitos legales de información, consentimiento y ejecución correspondientes.

7. Mentorías que incluyen programas o contenidos digitales

Determinadas mentorías pueden incluir conjuntamente:

- prestaciones de mentoría, sesiones, seguimiento o acompañamiento;
- y acceso a un programa, curso o contenido digital pregrabado.

En estos casos, cada componente quedará sujeto al régimen de desistimiento que legalmente corresponda a su naturaleza.

El componente de servicios se regirá por las normas aplicables a las prestaciones de mentoría y acompañamiento.

El componente digital se regirá por las condiciones aplicables a los contenidos digitales.

Cuando el suministro del programa digital incluido en la mentoría haya comenzado cumpliéndose los requisitos legalmente exigidos para la pérdida del derecho de desistimiento, dicho componente se considerará separadamente respecto de las prestaciones de mentoría todavía pendientes.

Valor del programa digital incluido

Cuando una mentoría incluya un programa digital que también se comercialice de forma independiente, podrá atribuirse a dicho componente como referencia su precio vigente en modalidad autónoma en la fecha de contratación, siempre que dicho criterio o valor haya sido informado de forma clara al cliente antes de formalizar la contratación.

Cuando exista un precio conjunto, descuento, bonificación o configuración comercial que haga que el precio autónomo no represente adecuadamente el valor atribuido al contenido dentro del paquete contratado, se utilizará el valor específico informado en la oferta o contratación correspondiente.

En todo caso, cualquier cálculo de devolución deberá ser objetivo, proporcionado y evitar el doble cómputo de una misma prestación.

Cuando legalmente corresponda, Danzando tu vida devolverá las cantidades atribuibles a prestaciones todavía no ejecutadas que no estén afectadas por una excepción válida al derecho de desistimiento.

8. Cancelación y reprogramación de sesiones

Las mentorías privadas de Danzando tu vida constituyen procesos delimitados en el tiempo y no bonos de sesiones de duración indefinida.

Salvo que la oferta concreta establezca otra duración, las mentorías privadas tendrán una duración de 8 semanas desde la fecha de inicio acordada o comunicada.

Reprogramación con al menos 24 horas de antelación.

El cliente podrá solicitar la reprogramación de una sesión comunicándolo con un mínimo de **24 horas de antelación** respecto de la fecha y hora previstas.

La nueva fecha estará sujeta a disponibilidad y deberá celebrarse, con carácter general, dentro del periodo original de 8 semanas de la mentoría.

La reprogramación de una sesión no amplía automáticamente la duración del proceso contratado.

Solo circunstancias excepcionales, debidamente justificadas y aceptadas por Danzando tu vida podrán permitir que una sesión se celebre después de la fecha inicialmente prevista de finalización.

Cancelación con menos de 24 horas o inasistencia

Cuando una sesión se cancele o se solicite su modificación con menos de 24 horas de antelación, la sesión se considerará utilizada y se perderá definitivamente, sin derecho a recuperación, reprogramación, sustitución, crédito ni devolución, salvo causa acreditada de fuerza mayor.

La misma regla será aplicable cuando el cliente no se presente a una sesión programada sin previo aviso.

Sesiones no utilizadas al finalizar el proceso

Las sesiones u otras prestaciones que no hayan sido utilizadas dentro del periodo contratado por causas imputables al cliente caducarán al finalizar dicho periodo.

No podrán:

- acumularse para procesos futuros;
- transferirse a terceras personas;
- sustituirse por otros productos o servicios;
- convertirse en crédito;
- generar una ampliación automática;
- ni dar lugar a devolución.

Estas reglas se aplican sin perjuicio del derecho legal de desistimiento cuando este resulte aplicable.

9. Fuerza mayor en sesiones

Podrán considerarse situaciones de fuerza mayor, atendiendo a las circunstancias concretas, determinados acontecimientos graves, extraordinarios y ajenos al control razonable de la persona afectada, como:

- hospitalización;
- accidente grave;
- enfermedad grave o situación médica urgente;
- fallecimiento de un familiar cercano;
- u otras circunstancias excepcionales de gravedad comparable.

Danzando tu vida podrá solicitar una acreditación razonable y proporcionada de la existencia de la circunstancia excepcional cuando resulte necesario, procurando evitar la recopilación de datos personales o de salud que no sean necesarios para dicha finalidad.

No se considerarán normalmente fuerza mayor los conflictos ordinarios de agenda, obligaciones laborales habituales, vacaciones, viajes planificados, olvidos u otras circunstancias previsibles y organizativas.

Cuando exista una situación de fuerza mayor debidamente justificada, Danzando tu vida podrá autorizar razonablemente la recuperación de la sesión y, cuando resulte necesario, permitir excepcionalmente su celebración después del periodo inicialmente contratado.

10. Cancelación o modificación por parte de Danzando tu vida

Si una sesión tuviera que ser cancelada por Danzando tu vida, **el cliente no perderá dicha sesión.**

Se ofrecerá una nueva fecha razonable según disponibilidad y, cuando sea necesario, la sesión podrá celebrarse después de la fecha inicialmente prevista de finalización del proceso sin coste adicional.

Cuando una circunstancia grave, prolongada o definitiva impida continuar prestando una parte esencial del servicio y no resulte posible ofrecer una solución razonablemente equivalente, se respetarán los derechos que legalmente correspondan respecto de las prestaciones no ejecutadas.

11. Supuestos que no generan por sí mismos derecho a devolución

Fuera del derecho legal de desistimiento, de los incumplimientos imputables a Danzando tu vida y de los demás supuestos protegidos legalmente, no existirá obligación de devolución por circunstancias como:

- cambiar de opinión después de la contratación;
- no disponer finalmente de tiempo suficiente;
- no acceder a un programa;
- acceder pero no completar sus contenidos;
- abandonar voluntariamente el proceso;
- no realizar ejercicios o actividades propuestas;

- no acudir a sesiones en las condiciones previstas;
- no utilizar el acompañamiento o seguimiento disponible;
- considerar posteriormente que el producto o servicio no era lo que se esperaba cuando sus características esenciales fueron informadas correctamente;
- o no obtener el resultado personal esperado.

La contratación de un programa o servicio supone la adquisición de las prestaciones, accesos y recursos incluidos en la oferta, no la garantía de un resultado concreto.

Esta cláusula no limita los derechos del consumidor cuando exista falta de conformidad, incumplimiento contractual u otra causa legal que genere derecho a devolución, reducción del precio, resolución u otro remedio.

12. Falta de conformidad o incidencias imputables a Danzando tu vida

Los contenidos y servicios digitales suministrados a consumidores estarán sujetos al régimen legal de conformidad que resulte aplicable.

Cuando exista una falta de conformidad o un incumplimiento legalmente imputable a Danzando tu vida, se adoptará la solución que corresponda conforme a la normativa aplicable.

Según las circunstancias, dicha solución podrá incluir:

- corregir una incidencia;
- restablecer un acceso;
- volver a facilitar determinada información;
- sustituir razonablemente una herramienta o prestación;
- reprogramar una sesión;
- ampliar un acceso cuando resulte procedente;
- reducir proporcionalmente el precio;
- devolver las cantidades que legalmente correspondan;
- u otras medidas previstas por la normativa.

Las reglas de no devolución contenidas en esta Política no podrán interpretarse como una renuncia a estos derechos.

13. Cómo ejercer el derecho de desistimiento

Cuando el derecho de desistimiento resulte aplicable, el consumidor podrá ejercerlo comunicando de forma inequívoca su decisión dentro del plazo legal.

La comunicación podrá enviarse a:

Rocío Alcalde Cara – Danzando tu vida

Correo electrónico: hola@danzandotuvida.com

No será necesario justificar la decisión, aunque esta información puede ayudar a la gestión interna y a la configuración de los programas en el futuro.

El consumidor podrá utilizar el modelo incluido al final de esta Política o realizar cualquier otra declaración inequívoca de su voluntad de desistir.

La utilización del modelo de formulario no es obligatoria.

Para facilitar la identificación de la contratación, se recomienda indicar:

- nombre y apellidos;
- correo electrónico utilizado en la compra;
- producto o servicio contratado;
- y fecha aproximada de contratación.

Función online de desistimiento

Cuando la contratación se haya formalizado mediante una interfaz online y resulte legalmente aplicable el derecho de desistimiento, Danzando tu vida pondrá a disposición de la persona consumidora una función online de desistimiento fácilmente accesible durante el periodo correspondiente.

Esta función permitirá comunicar de forma inequívoca la decisión de desistir del contrato y, una vez enviada la declaración, se remitirá sin demora indebida una confirmación de su recepción en soporte duradero.

La disponibilidad de esta función no impedirá que la persona consumidora ejerza el desistimiento mediante cualquier otra declaración inequívoca admitida legalmente.

14. Reembolsos

Cuando proceda legalmente realizar una devolución derivada del ejercicio del derecho de desistimiento, Danzando tu vida efectuará el reembolso sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en que haya sido informada de la decisión de desistir.

Con carácter general, el reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado en la contratación inicial, salvo que el consumidor haya dispuesto expresamente otra cosa y ello no le genere costes.

Cuando el servicio haya comenzado válidamente durante el periodo de desistimiento a solicitud expresa del consumidor, podrán descontarse del importe a devolver las cantidades correspondientes a las prestaciones efectivamente realizadas cuando la normativa así lo permita.

Cuando una contratación incluya un contenido digital respecto del cual el derecho de desistimiento se haya extinguido válidamente, el valor correspondiente a dicho contenido no formará parte del importe a devolver cuando ello resulte legalmente procedente.

15. Pagos realizados mediante proveedores externos

Danzando tu vida cobra sus productos y servicios mediante **pago único del importe total**.

Cuando una entidad financiera, plataforma de pago, tarjeta, PayPal u otro proveedor permita al cliente financiar o aplazar por su cuenta dicho importe, dicha financiación será, con carácter general, una relación independiente entre el cliente y el proveedor correspondiente.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellos supuestos en los que, conforme a la legislación aplicable, la financiación tenga la consideración de contrato complementario, crédito vinculado o exista otra conexión jurídica con la contratación principal que determine consecuencias específicas en caso de desistimiento.

La eventual financiación externa no alterará por sí sola las condiciones de desistimiento, cancelación o devolución aplicables a la contratación con Danzando tu vida, sin perjuicio de los efectos que legalmente puedan corresponder sobre dicha financiación.

Cuando proceda realizar un reembolso, este se gestionará respecto del pago recibido por Danzando tu vida conforme a la normativa y condiciones aplicables, sin perjuicio de los efectos que legalmente correspondan respecto de la financiación externa.

16. Confirmación y prueba de la contratación

Danzando tu vida conservará, durante los plazos legalmente aplicables y conforme a la normativa de protección de datos, los registros contractuales y técnicos razonablemente necesarios para acreditar las condiciones aplicables a cada contratación.

Cuando corresponda, podrán conservarse registros relativos a:

- fecha y hora de contratación;
- producto o servicio adquirido;
- importe abonado;
- versión de los Términos y condiciones aceptada;
- aceptación de las condiciones obligatorias;
- solicitud de inicio anticipado de un servicio;
- consentimiento para el suministro inmediato de contenido digital;
- reconocimiento de la pérdida del derecho de desistimiento;
- y demás manifestaciones relevantes realizadas durante el proceso de contratación.

Después de la compra, el cliente recibirá por correo electrónico la confirmación correspondiente y, cuando proceda, una copia o reproducción en soporte duradero de las condiciones aplicables y de las manifestaciones específicas realizadas durante la contratación.

17. Relación con los Términos y condiciones del servicio

Esta Política resume y desarrolla las reglas de devoluciones, cancelaciones y desistimiento aplicables a las contrataciones realizadas con Danzando tu vida.

Las condiciones específicas de cada contratación se determinarán conjuntamente por:

- la información precontractual facilitada;
- la oferta o página de venta correspondiente;
- los **Términos y condiciones del servicio** aceptados;
- y la normativa imperativa que resulte aplicable.

En caso de contradicción, ninguna disposición de esta Política podrá interpretarse en perjuicio de los derechos irrenunciables reconocidos legalmente al consumidor.

18. Modificaciones de esta Política

Danzando tu vida podrá modificar esta Política cuando existan cambios legales, técnicos, organizativos, comerciales o relacionados con sus productos y servicios.

Las nuevas versiones serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de su entrada en vigor.

Las contrataciones ya formalizadas continuarán sujetas, con carácter general, a las condiciones que hubieran sido aceptadas en el momento correspondiente, salvo que exista una obligación legal que exija otra cosa o una modificación posterior haya sido válidamente aceptada cuando resulte necesario.

Danzando tu vida conservará archivadas y fechadas las versiones sucesivas cuando resulte necesario para acreditar las condiciones aplicables a cada contratación.

ANEXO I

Modelo de formulario de desistimiento

Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato y el derecho de desistimiento resulta legalmente aplicable.

A la atención de:

Rocío Alcalde Cara
Danzando tu vida
Correo electrónico: hola@danzandotuvida.com

Por la presente comunico que desisto de mi contrato relativo al siguiente producto o servicio:

Producto o servicio contratado:

Fecha de contratación:

Nombre y apellidos del consumidor:

Correo electrónico utilizado para la contratación:

Dirección del consumidor:

Fecha:

Firma del consumidor, únicamente si el formulario se presenta en papel: