

Términos y condiciones del servicio

Danzando tu vida

Fecha de actualización: 12 de agosto de 2026

Los presentes **Términos y condiciones del servicio** regulan la contratación y prestación de los productos, programas y servicios ofrecidos por **Danzando tu vida**.

Su finalidad es establecer de forma clara los derechos, responsabilidades, límites y condiciones aplicables tanto a las **mentorías privadas 1:1** como a los **programas, formaciones y contenidos digitales** disponibles.

Antes de realizar cualquier contratación, la persona deberá leer estas condiciones y aceptarlas expresamente mediante el mecanismo habilitado para ello.

La contratación de cualquiera de los productos o servicios de Danzando tu vida implica la aceptación de las condiciones aplicables a dicha contratación, junto con la información específica facilitada en la página de venta, formulario, propuesta o proceso de pago correspondiente.

Estas condiciones buscan proteger tanto a la persona contratante como a Danzando tu vida, ofreciendo un marco claro, transparente y coherente para la relación profesional.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA PRESTADORA Y DATOS DE CONTACTO

Las presentes condiciones regulan la contratación de los productos y servicios ofrecidos bajo la marca **Danzando tu vida**.

Titular y prestadora del servicio: Rocío Alcalde Cara

Nombre comercial: Danzando tu vida

NIF: 75157861W

Domicilio: C/Hipócrates, 108, CP 18100, Armilla, Granada, España

Correo electrónico de contacto: hola@danzandotuvida.com

Actividad: mentoría, acompañamiento emocional y energético, formación y contenidos digitales de crecimiento personal.

A efectos de estas condiciones, las referencias a “**Danzando tu vida**” incluyen la actividad profesional desarrollada por Rocío Alcalde Cara bajo dicho nombre comercial.

Las comunicaciones relacionadas con una contratación, incidencia, desistimiento, reclamación o cualquier otra cuestión vinculada a un producto o servicio deberán dirigirse a:

hola@danzandotuvida.com

La persona que realice una contratación deberá facilitar datos veraces, completos y actualizados que permitan identificarla y gestionar correctamente la relación contractual.

2. Objeto, ámbito de aplicación y definiciones

Los presentes Términos y condiciones regulan la contratación, acceso y prestación de los productos y servicios ofrecidos por **Danzando tu vida**, así como los derechos y obligaciones derivados de dicha relación contractual.

Estas condiciones estarán disponibles a través de los canales digitales habilitados por Danzando tu vida para su consulta antes y durante la contratación. Una vez formalizada la compra, el cliente recibirá por correo electrónico una copia o reproducción de las condiciones aplicables a su contratación, que podrá conservar para futuras consultas.

Serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de los canales habilitados por Danzando tu vida en cada momento, incluidos páginas de venta, formularios, enlaces de pago, correo electrónico u otros medios digitales utilizados para formalizar la contratación.

Las características particulares de cada producto o servicio —incluidos su contenido, modalidad, duración, precio, impuestos aplicables, fecha de inicio, periodo de acceso, número de sesiones, soporte, recursos incluidos o sistema de desbloqueo de contenidos— serán las indicadas en la página de venta, página de pago, propuesta o información específica facilitada antes de la contratación.

Determinados productos o servicios podrán estar sujetos a **condiciones particulares adicionales**, que serán comunicadas al cliente antes de la contratación cuando resulte necesario.

Cuando exista alguna diferencia entre estos Términos y condiciones generales y una condición particular comunicada expresamente para un producto o servicio concreto, prevalecerá la condición particular respecto de dicha contratación, siempre que sea legalmente válida.

A efectos de estas condiciones, se utilizará el término “**cliente**” para referirse, con carácter general, a cualquier persona que contrate un producto o servicio de Danzando tu vida.

Cuando resulte necesario diferenciar una modalidad concreta, se hará referencia expresamente al **cliente de mentoría privada**, **cliente de programa grabado**, **cliente de programa acompañado** o a la modalidad correspondiente.

Mentoría privada 1:1

Proceso individual y personalizado de acompañamiento prestado directamente por Rocío Alcalde durante el periodo y bajo las condiciones indicadas en la oferta contratada.

La mentoría puede incluir, según la modalidad, acompañamiento emocional, mentoría, ejercicios, seguimiento, herramientas energéticas, acceso a programas digitales y otros recursos expresamente indicados antes de la contratación.

La mentoría constituye **un proceso delimitado en el tiempo y no la adquisición de un bono de sesiones de duración indefinida.**

Programa grabado o autónomo

Programa digital diseñado para ser realizado principalmente de forma autónoma por el cliente.

Puede incluir vídeos, audios, textos, ejercicios, materiales descargables, herramientas digitales y otros recursos indicados en la oferta correspondiente.

No incluye acompañamiento individual de Rocío salvo que se indique expresamente lo contrario.

Programa acompañado

Programa que combina contenidos o materiales estructurados con uno o varios espacios de acompañamiento, integración o seguimiento grupal, conforme a las condiciones específicas de cada edición.

La contratación de un programa acompañado no implica mentoría privada 1:1 ni acceso individual ilimitado a Rocío.

Contenido digital

Cualquier vídeo, audio, documento, ejercicio, texto, recurso descargable, material formativo, herramienta o contenido alojado en un área privada que se suministre en formato digital.

Los contenidos digitales podrán estar disponibles desde el inicio o **desbloquearse progresivamente**, conforme a lo indicado en la oferta correspondiente.

Área privada o área de alumnos

Espacio digital de acceso restringido desde el que el cliente podrá acceder a los contenidos contratados durante el periodo correspondiente.

El acceso será personal e intransferible.

Sesión

Encuentro individual o grupal incluido expresamente en un producto o servicio contratado y realizado mediante videollamada u otro medio previamente acordado.

Herramientas energéticas

Prácticas de acompañamiento energético que Danzando tu vida pueda incorporar en determinadas modalidades, como Péndulo Hebreo u otras herramientas expresamente indicadas.

Estas herramientas **no tienen naturaleza sanitaria ni sustituyen diagnóstico, tratamiento o seguimiento médico, psicológico o psiquiátrico.**

Soporte entre sesiones

Canal de comunicación adicional que podrá incluirse en determinadas mentorías o programas para cuestiones relacionadas con el proceso contratado.

Su existencia, canal, frecuencia, finalidad y límites serán los indicados en la oferta correspondiente.

El soporte entre sesiones no implica disponibilidad permanente, atención inmediata ni acceso ilimitado a Rocío.

Página de venta u oferta

Página, propuesta o comunicación donde se describen las características específicas del producto o servicio ofrecido, incluidos su contenido, modalidad, duración, precio y elementos incluidos.

Proveedor tecnológico

Empresa o plataforma externa utilizada para gestionar alguna parte del servicio, como alojamiento de contenidos, páginas web, pagos, correo electrónico, videollamadas o automatizaciones.

Lengua de contratación

Los presentes Términos y condiciones y, con carácter general, las contrataciones realizadas con Danzando tu vida se formalizarán en lengua española, salvo que expresamente se acuerde otra cosa para una contratación concreta.

En caso de que se facilite alguna traducción de estos Términos o de determinada información contractual, la versión en español será la utilizada como referencia para su interpretación, salvo que legalmente resulte aplicable otra cosa.

3. Requisitos para contratar, veracidad de los datos y aceptación de las condiciones

Para contratar cualquier producto o servicio de Danzando tu vida, la persona deberá ser **mayor de 18 años** y disponer de capacidad legal suficiente para contratar.

La contratación requerirá una **acción afirmativa y expresa** por parte del cliente mediante los mecanismos habilitados durante el proceso de compra, incluyendo la cumplimentación de los datos requeridos, la aceptación de los presentes Términos y condiciones del servicio y la realización del pago correspondiente.

Al completar la contratación, el cliente declara que:

- tiene al menos 18 años;
- dispone de capacidad legal para contratar;
- ha podido consultar previamente la información esencial del producto o servicio;
- ha tenido acceso a los presentes Términos y condiciones antes de realizar la compra;
- los ha leído y acepta las condiciones aplicables a su contratación;
- y los datos facilitados son veraces, completos y actualizados.

El cliente será responsable de la exactitud de la información proporcionada durante cualquier proceso de solicitud, valoración, contratación o prestación del servicio.

Danzando tu vida no será responsable de incidencias ocasionadas por datos incorrectos, incompletos o desactualizados facilitados por el cliente, incluidos errores en el correo electrónico, teléfono, datos de facturación u otra información necesaria para ejecutar correctamente el servicio.

Cuando se produzca algún cambio relevante en dichos datos, el cliente deberá comunicarlo cuando pueda afectar a la correcta prestación del producto o servicio contratado.

Cuando la contratación implique el envío de accesos, materiales, confirmaciones u otras comunicaciones electrónicas, será responsabilidad del cliente facilitar una dirección de correo válida y comprobar, cuando sea necesario, las carpetas de **spam o promociones**.

Aceptación expresa de las condiciones

La aceptación de estos Términos y condiciones se realizará mediante la casilla o mecanismo habilitado durante el proceso de contratación.

La activación del botón de compra, pago o finalización del pedido, junto con la aceptación de las condiciones correspondientes, constituye una manifestación expresa de la voluntad del cliente de contratar el producto o servicio seleccionado.

No será posible completar una contratación cuando no se hayan aceptado las condiciones obligatorias correspondientes.

Derecho de admisión y valoración de encaje

Danzando tu vida podrá reservarse la aceptación de determinadas contrataciones cuando exista una razón objetiva y razonable relacionada con:

- la falta de adecuación del servicio a las necesidades manifestadas por la persona;
- la seguridad o bienestar de las personas implicadas;
- la falta de disponibilidad;
- la existencia de indicios de fraude o uso indebido;
- incumplimientos anteriores de las condiciones de Danzando tu vida;
- comportamientos abusivos, ilícitos o contrarios al funcionamiento adecuado del servicio;

- o cualquier otra circunstancia que haga razonablemente desaconsejable iniciar la relación profesional.

Esta facultad será especialmente aplicable a las **mentorías privadas 1:1**, en las que podrá existir un proceso previo de solicitud o valoración de encaje.

La cumplimentación de un formulario, reserva de una llamada o participación en una conversación previa **no implica aceptación automática en una mentoría ni reserva definitiva de plaza**.

Cuando exista valoración previa, la mentoría solo quedará definitivamente contratada una vez que Danzando tu vida haya confirmado la aceptación, el cliente haya aceptado las condiciones correspondientes y el pago se haya completado correctamente.

Prevención del fraude

Cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación de identidad, uso indebido de medios de pago o cualquier otra irregularidad relevante, Danzando tu vida podrá solicitar información adicional necesaria para verificar la contratación antes de activar el acceso o comenzar la prestación del servicio.

4. Formalización, soporte electrónico y prueba de la contratación

La contratación de los productos y servicios de Danzando tu vida se formalizará por medios electrónicos a través de los canales habilitados en cada momento.

El contrato se considerará formalizado cuando concurren los elementos necesarios para la contratación, incluyendo, según corresponda:

- la selección del producto o servicio;
- la cumplimentación de los datos requeridos;
- la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones;
- la confirmación de aceptación cuando exista un proceso previo de valoración;
- y la realización correcta del pago.

Confirmación de la contratación

Una vez formalizada la compra, Danzando tu vida enviará al correo electrónico facilitado por el cliente una confirmación de la contratación realizada.

Dicha comunicación incluirá, cuando resulte aplicable:

- identificación del producto o servicio contratado;
- importe abonado;
- factura o justificante correspondiente;
- instrucciones de acceso;
- fecha de inicio o próximos pasos;
- información relativa a sesiones o acompañamiento;
- una copia o reproducción en soporte duradero de los Términos y condiciones aplicables a dicha contratación;

- y, cuando proceda, la confirmación de las solicitudes, consentimientos o reconocimientos expresamente realizados por el cliente en relación con el inicio anticipado de la prestación o suministro y el derecho de desistimiento.

El cliente deberá conservar esta documentación para futuras consultas.

Soporte electrónico del contrato

La contratación y la aceptación de las condiciones podrán quedar registradas electrónicamente mediante los sistemas y proveedores tecnológicos utilizados para gestionar la compra.

Danzando tu vida conservará, durante los plazos legalmente aplicables y de acuerdo con la normativa de protección de datos, los registros técnicos y contractuales razonablemente necesarios para acreditar:

- la identidad y los datos facilitados por el cliente;
- la fecha y hora de la contratación;
- el producto o servicio adquirido;
- el importe abonado;
- la aceptación de las condiciones obligatorias;
- las manifestaciones específicas de consentimiento o solicitud realizadas durante la contratación;
- la versión de los Términos y condiciones vigente en ese momento;
- y cualquier otra información razonablemente necesaria para acreditar la correcta formalización y ejecución de la relación contractual.

La documentación contractual podrá conservarse en soporte electrónico.

Acceso y conservación de las condiciones

Los presentes Términos y condiciones estarán disponibles a través de los canales digitales habilitados por Danzando tu vida para su consulta antes y durante la contratación.

Una vez formalizada la compra, el cliente recibirá por correo electrónico una copia o reproducción de las condiciones aplicables a su contratación, que podrá guardar, descargar o imprimir para su conservación.

Corrección de errores

Antes de finalizar la compra, el cliente deberá revisar los datos facilitados y la información correspondiente al producto o servicio seleccionado.

Si posteriormente detecta algún error relevante en sus datos o en la contratación realizada, deberá comunicarlo lo antes posible a:

hola@danzandotuvida.com

Cuando el error pueda corregirse razonablemente sin alterar de forma sustancial la contratación, Danzando tu vida realizará las actuaciones necesarias para subsanarlo.

5. Precio, impuestos y forma de pago

El precio aplicable a cada producto o servicio será el indicado en la página de venta, propuesta, página de pago o información facilitada antes de la contratación.

Los precios podrán expresarse en las páginas comerciales como precio base más los impuestos legalmente aplicables.

En todo caso, antes de completar la contratación, el cliente podrá conocer de forma clara el importe total que deberá abonar, incluidos los impuestos y demás conceptos que legalmente correspondan.

Cuando la fiscalidad aplicable pueda variar en función del país de residencia, localización o condición fiscal del cliente, el importe total correspondiente se mostrará durante el proceso de compra antes de que el cliente quede obligado al pago.

Danzando tu vida podrá modificar sus precios en cualquier momento para futuras contrataciones. Los cambios de precio no afectarán a compras ya formalizadas.

Forma de pago

Los productos y servicios de Danzando tu vida se contratan mediante **pago único del importe total**.

El pago podrá realizarse a través de los medios habilitados en cada momento, como tarjeta bancaria, PayPal u otros proveedores de pago disponibles.

Danzando tu vida no ofrece directamente financiación ni fraccionamiento del precio.

No obstante, determinados proveedores de pago o entidades financieras podrán ofrecer al cliente, bajo sus propios criterios y condiciones, opciones de financiación, pago aplazado o crédito.

Cuando esto ocurra:

- la financiación será ofrecida y gestionada exclusivamente por el proveedor o entidad correspondiente;
- estará sujeta a sus propios criterios de aprobación;
- Danzando tu vida no decidirá ni garantizará su concesión;
- las cuotas, plazos, intereses, comisiones y demás condiciones dependerán exclusivamente de dicho proveedor;
- la relación financiera se establecerá entre el cliente y la entidad que conceda la financiación.

A efectos de la relación contractual con Danzando tu vida, **el producto o servicio se considera contratado por su precio total**, con independencia de que el cliente utilice posteriormente una opción externa de financiación para efectuar el pago.

Incidencias y rechazo del pago

Si el pago no puede completarse, es rechazado, queda pendiente o es posteriormente anulado por el proveedor correspondiente, Danzando tu vida podrá suspender la activación del servicio o el acceso al producto hasta que la situación quede correctamente regularizada.

La plaza en una mentoría privada no se considerará definitivamente contratada mientras el pago no haya sido completado correctamente.

Cuando se produzca un error manifiesto en el precio mostrado debido a una incidencia técnica o material, Danzando tu vida informará al cliente antes de ejecutar la contratación y ofrecerá la posibilidad de confirmar la compra al precio correcto o cancelarla con devolución íntegra de cualquier importe que hubiera sido cobrado por error.

6. Entrega, acceso y disponibilidad de programas y contenidos digitales

Los programas, cursos, materiales y contenidos de Danzando tu vida se suministrarán por medios digitales.

El acceso podrá comenzar inmediatamente después de la contratación o en una fecha posterior, según se indique expresamente en la página de venta, propuesta o información correspondiente.

Cuando un programa se comercialice antes de que sus contenidos estén disponibles, el cliente será informado previamente de la fecha prevista de inicio del acceso.

Los contenidos podrán ponerse a disposición de forma progresiva, liberándose módulos, sesiones, materiales, ejercicios o recursos a lo largo del tiempo conforme a la estructura del programa.

La contratación de un programa con desbloqueo progresivo **no implica el acceso inmediato a la totalidad de sus contenidos.**

La duración total del acceso será la indicada en la oferta correspondiente.

La compra de un programa no implica acceso indefinido salvo que así se establezca expresamente.

Acceso al área privada

Cuando la contratación incluya acceso a un área privada, el cliente recibirá las instrucciones necesarias a través del correo electrónico facilitado durante la compra o mediante el sistema habilitado para ello.

El cliente será responsable de:

- facilitar una dirección de correo electrónico válida;
- revisar las comunicaciones relacionadas con su compra;

- comprobar, cuando sea necesario, las carpetas de spam o promociones;
- conservar de forma segura sus datos de acceso;
- evitar que terceras personas utilicen sus credenciales;
- y comunicar cualquier incidencia que le impida acceder correctamente al contenido.

Si el cliente no recibe las instrucciones de acceso o detecta alguna incidencia, deberá comunicarlo a:

hola@danzandotuvida.com

Acceso personal e intransferible

El acceso a programas, cursos, áreas privadas y contenidos digitales es **personal e intransferible**.

No está permitido:

- compartir usuario, contraseña o enlaces privados de acceso;
- permitir que terceras personas utilicen una cuenta individual;
- compartir o distribuir contenidos o materiales;
- facilitar copias de vídeos, audios, documentos, ejercicios o recursos;
- utilizar una única compra para dar acceso a varias personas;
- intentar acceder a contenidos o áreas que no formen parte del producto contratado;
- o realizar cualquier uso fraudulento, abusivo o contrario a estas condiciones.

Cuando existan indicios razonables de uso compartido, fraude o incumplimiento, Danzando tu vida podrá suspender temporalmente el acceso mientras se revisa la situación.

Si se confirma un incumplimiento grave, **Danzando tu vida podrá retirar definitivamente el acceso al producto o servicio sin derecho a reembolso de las cantidades abonadas**, sin perjuicio de los demás derechos que legalmente pudieran corresponder.

Requisitos técnicos

El cliente será responsable de disponer de:

- conexión a Internet suficiente;
- dispositivo compatible;
- navegador o software actualizado cuando resulte necesario;
- y los medios técnicos razonables para acceder al contenido digital contratado.

Danzando tu vida no será responsable de incidencias derivadas exclusivamente del dispositivo, conexión, configuración o software del cliente cuando el contenido funcione correctamente mediante medios técnicos razonablemente compatibles.

No obstante, cuando exista una incidencia atribuible al propio servicio, Danzando tu vida realizará las actuaciones razonables necesarias para resolverla.

Disponibilidad técnica

Danzando tu vida procurará mantener disponibles los contenidos durante el periodo de acceso contratado.

Podrán producirse interrupciones temporales por:

- mantenimiento;
- actualizaciones;
- incidencias técnicas;
- fallos de proveedores externos;
- problemas generales de Internet;
- ataques informáticos;
- situaciones de fuerza mayor;
- o circunstancias razonablemente fuera del control de Danzando tu vida.

Una interrupción temporal y razonable no generará automáticamente derecho a devolución cuando el acceso pueda restablecerse y el cliente no haya sido privado sustancialmente del servicio contratado.

Cuando una incidencia prolongada imputable a Danzando tu vida impida de forma relevante el acceso durante el periodo contratado, se adoptará una solución proporcionada, que podrá consistir en la restauración del servicio, ampliación del periodo de acceso o cualquier otra medida adecuada según las circunstancias.

Actualizaciones y modificaciones técnicas

Danzando tu vida podrá actualizar, corregir, reorganizar o mejorar los contenidos durante el periodo de acceso, siempre que dichos cambios no reduzcan de forma sustancial las prestaciones esenciales contratadas.

También podrán modificarse o sustituirse plataformas, proveedores tecnológicos, formatos o herramientas por otros razonablemente equivalentes cuando resulte necesario para mantener, mejorar o garantizar la prestación del servicio.

Recursos y herramientas externas

Algunos programas podrán incluir enlaces, referencias o acceso a herramientas, publicaciones, vídeos, aplicaciones o servicios externos.

La disponibilidad permanente de dichos recursos no depende de Danzando tu vida y podrá verse afectada por decisiones de sus respectivos titulares.

Cuando un recurso externo deje de estar disponible y sea esencial para el programa, Danzando tu vida procurará, cuando resulte razonablemente posible, sustituirlo por una alternativa equivalente.

Conformidad de contenidos y servicios digitales

Los contenidos y servicios digitales suministrados a consumidores estarán sujetos al régimen legal de conformidad que resulte aplicable.

Cuando exista una falta de conformidad legalmente imputable a Danzando tu vida, el cliente conservará los derechos y remedios que la normativa imperativa de consumo le reconozca.

Ninguna disposición de estos Términos limita los derechos legales que correspondan al consumidor por falta de conformidad, incumplimiento contractual u otros supuestos protegidos por normas imperativas.

7. Condiciones específicas de las mentorías privadas 1:1

Las mentorías privadas 1:1 de Danzando tu vida son procesos individuales de acompañamiento con una duración determinada y unas condiciones específicas previamente informadas al cliente.

La contratación de una mentoría privada implica la adquisición de **un proceso de acompañamiento limitado en el tiempo**, y no de un bono de sesiones que pueda utilizarse de forma indefinida.

Duración del proceso

Salvo que en la oferta correspondiente se indique expresamente otra duración, las mentorías privadas tendrán una duración de **8 semanas**.

El periodo comenzará en la fecha de inicio acordada o comunicada al cliente.

La fecha de finalización del proceso será la resultante de dicho periodo de 8 semanas y no se ampliará automáticamente por:

- vacaciones;
- viajes;
- compromisos laborales;
- falta de disponibilidad del cliente;
- olvido de sesiones;
- falta de realización de ejercicios o propuestas;
- pausas voluntarias;
- o cualquier otra circunstancia ordinaria atribuible al cliente.

Las excepciones por fuerza mayor se regularán en la cláusula correspondiente.

Contenido de la mentoría

La modalidad contratada podrá incluir, según lo indicado expresamente antes de la compra:

- sesiones privadas;

- acompañamiento emocional;
- mentoría;
- ejercicios o propuestas prácticas;
- seguimiento;
- soporte entre sesiones;
- herramientas energéticas;
- materiales o recursos digitales;
- acceso a programas formativos;
- u otros elementos incluidos específicamente en la oferta.

Solo se considerarán incluidos aquellos elementos que hayan sido expresamente indicados como parte de la modalidad contratada.

La contratación de una mentoría no implica acceso a otros productos, servicios, sesiones, formaciones o recursos de Danzando tu vida que no hayan sido incluidos expresamente.

Participación y responsabilidad personal

El acompañamiento requiere una participación activa por parte del cliente.

Danzando tu vida se compromete a prestar el servicio contratado de acuerdo con las condiciones acordadas, pero **no puede garantizar resultados concretos**, ya que estos dependen de múltiples factores personales, entre ellos el grado de implicación, las decisiones tomadas, la aplicación de lo trabajado y las circunstancias individuales de cada persona.

El cliente conserva en todo momento la responsabilidad sobre sus decisiones, acciones y elecciones personales.

Las propuestas, reflexiones, ejercicios o herramientas ofrecidas durante la mentoría tienen finalidad de acompañamiento y crecimiento personal y no constituyen instrucciones obligatorias.

Soporte entre sesiones

Cuando una modalidad incluya soporte entre sesiones, este estará destinado a cuestiones relacionadas con el proceso contratado.

El soporte no implica disponibilidad permanente, atención inmediata ni respuesta en tiempo real.

Los canales, horarios orientativos, frecuencia y límites del soporte podrán comunicarse al inicio de la mentoría o en la oferta correspondiente.

El soporte entre sesiones tampoco sustituye una sesión completa ni podrá utilizarse para solicitar de forma continuada servicios adicionales no incluidos en la modalidad contratada.

Límites del servicio

La mentoría se presta dentro del ámbito de actividad de Danzando tu vida.

Danzando tu vida podrá establecer límites razonables cuando una solicitud:

- exceda el alcance del servicio contratado;
- requiera una atención profesional distinta;
- implique disponibilidad no incluida;
- suponga una utilización abusiva o desproporcionada de los canales de soporte;
- o resulte incompatible con el marco profesional del acompañamiento.

Cuando las necesidades del cliente excedan el ámbito del servicio, podrá recomendarse la intervención de otro profesional adecuado.

Finalización del proceso

La mentoría finalizará al concluir el periodo contratado, independientemente de que el cliente haya utilizado o no todos los elementos disponibles durante el proceso cuando la falta de utilización sea atribuible a él.

Las sesiones no realizadas y demás prestaciones sujetas a un periodo concreto **no se acumularán indefinidamente ni generarán automáticamente derecho a crédito, sustitución, ampliación del proceso o devolución.**

Las condiciones específicas relativas a cancelación, reprogramación y pérdida de sesiones se desarrollarán en el apartado correspondiente.

8. Cancelación, reprogramación y pérdida de sesiones

Las sesiones incluidas en una mentoría privada 1:1 deberán realizarse dentro del periodo de duración del proceso contratado.

Reprogramación con al menos 24 horas de antelación.

Cuando se cumpla este plazo, la sesión podrá reprogramarse según disponibilidad. La nueva sesión deberá realizarse **dentro del periodo original de 8 semanas.**

Solo en circunstancias excepcionales, debidamente justificadas y aceptadas por Danzando tu vida, podrá acordarse una fecha posterior.

La reprogramación de una sesión no implica por sí misma la ampliación de la fecha de finalización de la mentoría.

Cancelaciones con menos de 24 horas o ausencia

Si el cliente cancela una sesión con menos de **24 horas de antelación**, no se presenta o no está disponible a la hora acordada, la sesión se considerará realizada a efectos del servicio y **se perderá definitivamente.**

En estos casos, la sesión:

- no podrá recuperarse;
- no podrá reprogramarse;
- no podrá sustituirse por otro servicio;
- no generará saldo o crédito;
- y no dará derecho a devolución total ni parcial.

Esta regla no será aplicable cuando concurra una situación de fuerza mayor debidamente justificada.

Sesiones no realizadas al finalizar la mentoría

Al finalizar el periodo contratado, las sesiones que no hayan podido realizarse por causas atribuibles al cliente quedarán extinguidas.

Estas sesiones:

- no se acumularán;
- no podrán utilizarse con posterioridad;
- no podrán transferirse a otra persona;
- no podrán canjearse por otros servicios;
- no generarán crédito;
- no ampliarán automáticamente la mentoría;
- y no darán derecho a devolución.

Fuerza mayor

Podrán considerarse situaciones de fuerza mayor aquellas circunstancias graves, extraordinarias e imprevisibles que impidan razonablemente asistir a una sesión, como, entre otras:

- hospitalización;
- accidente grave;
- enfermedad grave de aparición repentina;
- fallecimiento de una persona cercana;
- o circunstancias de gravedad comparable.

Danzando tu vida podrá solicitar información o documentación razonable que permita acreditar la existencia de dicha circunstancia.

No se considerarán, con carácter general, situaciones de fuerza mayor:

- compromisos laborales ordinarios;
- cambios de agenda;
- vacaciones;
- viajes previamente organizados;
- problemas habituales de organización;
- olvidos;
- incompatibilidades de horario;
- u otras circunstancias personales previsibles.

Cuando se considere acreditada una situación de fuerza mayor, Danzando tu vida podrá permitir la recuperación de la sesión y, cuando resulte necesario, ampliar excepcionalmente el periodo de la mentoría durante el tiempo razonablemente necesario para poder realizarla.

Cancelación o modificación por parte de Danzando tu vida

Si una sesión debe cancelarse o modificarse por una causa atribuible a Danzando tu vida, **el cliente no perderá dicha sesión.**

Se acordará una nueva fecha y, cuando resulte necesario, la sesión podrá celebrarse después de la fecha inicialmente prevista de finalización de la mentoría, sin coste adicional para el cliente.

9. Naturaleza del acompañamiento, límites profesionales y resultados

Los productos y servicios de Danzando tu vida están orientados al crecimiento personal y podrán incluir, según la modalidad contratada, mentoría, acompañamiento emocional, herramientas de reflexión, contenidos formativos, prácticas espirituales o energéticas y otros recursos de desarrollo personal.

Naturaleza no sanitaria del servicio

Los servicios de Danzando tu vida **no constituyen atención médica, psicológica sanitaria, psiquiátrica ni ningún otro servicio sanitario**, y no sustituyen diagnósticos, tratamientos, medicación, seguimiento ni indicaciones proporcionadas por profesionales sanitarios cualificados.

El acompañamiento ofrecido podrá realizarse, cuando corresponda, **de forma complementaria** a otros procesos profesionales que el cliente esté recibiendo.

La contratación de un producto o servicio de Danzando tu vida no deberá utilizarse como motivo para suspender, modificar o sustituir por iniciativa propia un tratamiento médico, psicológico o psiquiátrico.

En caso de crisis, urgencia, riesgo para la integridad o malestar grave, el cliente deberá acudir a los servicios de emergencia o al profesional sanitario correspondiente.

Al aceptar estos Términos y condiciones, el cliente declara haber sido informado y comprender la naturaleza no sanitaria y complementaria de los servicios de Danzando tu vida.

Herramientas espirituales y energéticas

Cuando un producto o servicio incluya herramientas espirituales o energéticas, estas se ofrecerán dentro del marco de crecimiento personal y acompañamiento de Danzando tu vida.

Su utilización no constituye diagnóstico ni tratamiento de enfermedades o trastornos físicos o mentales, ni sustituye la intervención de los profesionales correspondientes.

Opiniones, experiencias y perspectivas personales

Los contenidos compartidos por Danzando tu vida en sus programas, formaciones, mentorías, materiales y demás servicios pueden incluir **opiniones, experiencias personales, interpretaciones, reflexiones, perspectivas espirituales o energéticas y herramientas de crecimiento personal**.

Estos contenidos se ofrecen con finalidad formativa, reflexiva y de acompañamiento y **no deben interpretarse como verdades absolutas, universales o necesariamente aplicables a todas las personas o circunstancias**.

El cliente es libre de valorar, cuestionar, integrar o descartar las ideas, interpretaciones y herramientas propuestas de acuerdo con su propio criterio, circunstancias y proceso personal.

Las opiniones, experiencias personales, creencias o interpretaciones compartidas por Rocío Alcalde tampoco sustituyen el asesoramiento de profesionales médicos, psicológicos, psiquiátricos, jurídicos, financieros o de cualquier otra especialidad cuando la situación requiera dicha intervención.

Responsabilidad sobre las propias decisiones

El cliente conserva en todo momento la responsabilidad sobre sus propias decisiones, acciones y elecciones.

Las reflexiones, propuestas, ejercicios, recomendaciones o herramientas ofrecidas dentro de los servicios de Danzando tu vida tienen carácter de acompañamiento y no constituyen órdenes ni instrucciones de obligado cumplimiento.

Ausencia de garantía de resultados

Danzando tu vida se compromete a prestar los productos y servicios contratados conforme a sus características y condiciones, pero **no garantiza la obtención de un resultado personal, emocional, económico, relacional, espiritual, energético o de cualquier otra naturaleza concreta**.

Los resultados pueden variar de una persona a otra y dependen de numerosos factores que no se encuentran bajo el control de Danzando tu vida.

La compra de un producto o servicio supone la contratación del contenido, acompañamiento o recursos descritos en la oferta, **no la compra o garantía de un resultado específico**.

Testimonios y casos de otras personas

Los testimonios, experiencias, resultados o casos de clientes que puedan mostrarse en la web, redes sociales, páginas de venta, programas u otros canales tienen carácter ilustrativo.

Representan experiencias individuales y **no constituyen garantía ni promesa de que otra persona obtendrá resultados iguales o similares.**

10. Derecho de desistimiento, cancelaciones y devoluciones

Cuando el cliente tenga legalmente la condición de consumidor o usuario, podrá ejercer el derecho de desistimiento en los casos y dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Con carácter general, el plazo legal de desistimiento en las contrataciones a distancia es de **14 días naturales**, salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones legalmente previstas.

10.1. Programas y contenidos digitales

Los programas, cursos, formaciones y demás contenidos de Danzando tu vida se suministran por medios digitales.

El acceso podrá:

- comenzar inmediatamente después de la contratación;
- comenzar en una fecha posterior expresamente indicada antes de la compra;
- y desarrollarse mediante el **desbloqueo progresivo de módulos, materiales, recursos o contenidos** a lo largo del programa.

La contratación de un programa con entrega progresiva no implica que todos sus contenidos estén disponibles desde el primer momento.

Programas con acceso inmediato

Cuando el cliente solicite y acepte que el acceso al contenido digital comience antes de finalizar el plazo legal de desistimiento, y reconozca expresamente que dicho inicio comporta la pérdida de este derecho, resultará aplicable la excepción legal prevista para el suministro de contenido digital sin soporte material.

En estos casos, el derecho de desistimiento quedará extinguido una vez iniciado el suministro digital, siempre que se hayan cumplido los requisitos legalmente establecidos.

A estos efectos, el suministro podrá comenzar mediante la habilitación efectiva del acceso al programa o la puesta a disposición del contenido digital correspondiente, aunque otros módulos, materiales o recursos se desbloqueen posteriormente conforme al calendario establecido.

Una vez extinguido válidamente el derecho de desistimiento, no procederá la devolución del importe abonado por cambio de opinión, falta de tiempo, falta de uso posterior, abandono del programa, decisión de no continuar, falta de realización de las actividades propuestas o expectativas personales respecto del contenido o los resultados.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos irrenunciables que legalmente correspondan al cliente en caso de incumplimiento contractual, falta de conformidad u otros supuestos protegidos legalmente.

La solicitud de inicio inmediato del suministro digital y el reconocimiento de la pérdida del derecho de desistimiento se recabarán mediante una manifestación expresa del cliente durante el proceso de contratación.

Dicha manifestación quedará registrada junto con la contratación correspondiente y será posteriormente confirmada al cliente en soporte duradero.

La aceptación general de los presentes Términos y condiciones no sustituirá, cuando legalmente resulte exigible, la manifestación específica relativa al inicio anticipado del suministro digital y a la pérdida del derecho de desistimiento.

10.2. Programas comercializados antes de su fecha de inicio

Danzando tu vida podrá comercializar programas cuya fecha de inicio sea posterior a la fecha de contratación.

En estos casos, la página de venta o información facilitada antes de la compra indicará la fecha prevista de inicio del acceso.

Hasta que comience el suministro digital, el derecho de desistimiento podrá ejercerse dentro del plazo legal cuando resulte aplicable.

Cuando posteriormente comience el suministro digital dentro del plazo de desistimiento, resultarán aplicables las condiciones previstas en el apartado anterior siempre que se hayan cumplido los requisitos legales correspondientes.

El hecho de que un programa se encuentre en preventa o que determinados contenidos todavía no estén disponibles **no constituirá por sí mismo un incumplimiento**, siempre que esta circunstancia y la fecha o sistema previsto de entrega hayan sido informados claramente antes de la contratación.

10.3. Desbloqueo progresivo de contenidos

Determinados programas podrán estar diseñados para desarrollarse durante varias semanas.

Por ello, Danzando tu vida podrá liberar progresivamente vídeos, audios, ejercicios, materiales, herramientas, sesiones u otros contenidos conforme al itinerario previsto.

El cliente acepta que la contratación de este tipo de programas supone el acceso al **programa conforme a su estructura y calendario de suministro**, y no el derecho a recibir necesariamente todos los contenidos desde el primer día.

El desbloqueo progresivo no genera sucesivos periodos independientes de desistimiento para cada módulo, material o recurso.

10.4. Mentorías privadas y otros servicios de acompañamiento

Las mentorías privadas 1:1 y demás servicios de acompañamiento estarán sujetos al régimen legal de desistimiento aplicable a la prestación de servicios.

Cuando la fecha de inicio acordada sea posterior al plazo legal de desistimiento, la prestación comenzará normalmente en dicha fecha.

Si el cliente solicita expresamente que la mentoría comience antes de que finalice dicho plazo, Danzando tu vida podrá iniciar la prestación durante esos 14 días, siempre según disponibilidad.

Si el cliente ejerciera válidamente su derecho de desistimiento después de haberse iniciado el servicio, deberá abonar la **parte proporcional de las prestaciones efectivamente realizadas** hasta la fecha en que comunique el desistimiento, calculada en relación con el precio total y el conjunto de prestaciones incluidas en la mentoría.

Cuando la mentoría incluya conjuntamente prestaciones de servicios y acceso a contenidos digitales, cada componente quedará sujeto al régimen de desistimiento que legalmente corresponda a su naturaleza.

Respecto de las prestaciones de mentoría, acompañamiento, sesiones o seguimiento cuya ejecución haya comenzado durante el plazo legal de desistimiento a solicitud expresa del cliente, si este ejerciera válidamente el desistimiento antes de la completa ejecución del servicio, deberá abonar el importe proporcional correspondiente a las prestaciones efectivamente realizadas hasta el momento en que comunique su decisión.

Para determinar dicha proporción podrán tenerse en cuenta, según la modalidad contratada:

- las sesiones ya realizadas;
- el seguimiento o acompañamiento efectivamente prestado;
- las actuaciones personalizadas ya ejecutadas;
- y otras prestaciones de servicio que hayan sido efectivamente realizadas.

Cuando la mentoría incluya acceso a un programa, curso o contenido digital pregrabado, dicho componente estará sujeto al régimen específico aplicable al contenido digital previsto en el apartado 10.1.

Cuando el suministro de dicho contenido digital haya comenzado cumpliéndose los requisitos legalmente exigidos para la pérdida del derecho de desistimiento, este componente se considerará de forma independiente respecto de las prestaciones de mentoría todavía pendientes.

A efectos de determinar el valor atribuible al programa digital incluido dentro de una mentoría privada, se tomará como referencia el precio vigente de dicho programa en su modalidad autónoma, sin acompañamiento, en la fecha de contratación de la mentoría.

Cuando resulte necesario calcular una devolución en una contratación que combine contenidos digitales y servicios de acompañamiento, se atenderá al valor atribuible a

cada componente según la información contractual u oferta aplicable, evitando computar dos veces una misma prestación.

Danzando tu vida devolverá, cuando legalmente corresponda, las cantidades correspondientes a prestaciones todavía no ejecutadas y que no se encuentren afectadas por una excepción válida al derecho de desistimiento.

Si el consumidor no hubiera solicitado expresamente que el servicio comenzara durante el plazo de desistimiento, no podrá exigírsele el pago correspondiente a prestaciones realizadas durante dicho periodo en aquellos casos en que la normativa así lo establezca.

Una vez completamente ejecutado el servicio, el derecho de desistimiento podrá extinguirse cuando se hayan cumplido los requisitos legales de información, consentimiento y ejecución correspondientes.

10.5. Cancelaciones y devoluciones fuera del derecho legal de desistimiento

Una vez transcurrido el plazo legal de desistimiento o cuando dicho derecho se haya extinguido válidamente conforme a la normativa aplicable, **Danzando tu vida no estará obligada a realizar devoluciones por decisiones personales del cliente**, incluyendo:

- cambio de opinión;
- falta de tiempo;
- falta de organización;
- falta de uso del programa;
- abandono voluntario;
- falta de asistencia;
- falta de realización de ejercicios;
- decisión de no continuar;
- incompatibilidad con las propias expectativas;
- o ausencia del resultado personal esperado.

La contratación supone la adquisición de las prestaciones descritas en la oferta y **no una garantía de satisfacción subjetiva ni de obtención de un resultado determinado**.

Lo anterior no limita los derechos que legalmente puedan corresponder al cliente en caso de incumplimiento, falta de conformidad u otros supuestos protegidos por normas imperativas.

10.6. Cómo ejercer el derecho de desistimiento

Cuando el derecho de desistimiento resulte aplicable, el cliente podrá comunicar su decisión mediante una declaración inequívoca dentro del plazo legal escribiendo a:

hola@danzandotuvida.com

La comunicación deberá permitir identificar al cliente y la contratación correspondiente.

No será necesario justificar el motivo del desistimiento.

Cuando proceda legalmente una devolución, Danzando tu vida la realizará conforme a los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable.

Danzando tu vida pone asimismo a disposición del consumidor el modelo de formulario de desistimiento previsto legalmente.

La utilización de dicho formulario no es obligatoria. El consumidor podrá ejercer el derecho de desistimiento mediante este modelo o mediante cualquier otra declaración inequívoca que permita conocer su decisión de desistir del contrato.

El modelo de formulario de desistimiento figura como **Anexo I** de estos Términos y condiciones.

11. Propiedad intelectual, uso de materiales y protección de contenidos

Los contenidos, materiales y recursos ofrecidos por Danzando tu vida están protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Esto incluye, entre otros:

- textos;
- vídeos y audios;
- clases y grabaciones;
- programas y cursos;
- ejercicios y cuestionarios;
- documentos y materiales descargables;
- presentaciones;
- metodologías;
- estructuras de programas;
- nombres, conceptos y denominaciones propias;
- protocolos;
- recursos gráficos;
- contenidos de mentorías;
- materiales de acompañamiento;
- y cualquier otro contenido original creado o utilizado por Danzando tu vida.

La protección indicada alcanza, en los términos permitidos por la legislación aplicable, a la expresión original de los contenidos y materiales de Danzando tu vida, así como a su concreta selección, organización, secuencia, presentación, desarrollo y combinación cuando reúnan los requisitos legales de protección.

Esta cláusula no pretende atribuir a Danzando tu vida derechos exclusivos sobre ideas abstractas, conocimientos generales, técnicas, conceptos o métodos que por su propia naturaleza no sean susceptibles de apropiación exclusiva conforme a la legislación aplicable.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las limitaciones contractuales derivadas de la licencia de uso personal concedida al cliente sobre los concretos materiales, contenidos, estructuras, ejercicios, protocolos y recursos suministrados por Danzando tu vida.

La contratación de un producto o servicio **no supone la transmisión de los derechos de propiedad intelectual** sobre dichos contenidos.

El cliente adquiere únicamente un derecho personal, limitado, no exclusivo e intransferible para utilizarlos conforme a la finalidad para la que fueron contratados.

Uso permitido

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los materiales podrán utilizarse únicamente para el **uso personal y privado del cliente**.

La descarga de determinados documentos o recursos no implica autorización para reproducirlos, distribuirlos, publicarlos, venderlos o utilizarlos con fines profesionales o comerciales.

Usos no autorizados

Sin autorización previa y expresa de Danzando tu vida, queda prohibido:

- copiar o reproducir total o parcialmente los contenidos;
- compartir vídeos, audios, documentos o materiales con terceras personas;
- distribuir, publicar o poner los contenidos a disposición de otras personas;
- vender, alquilar, sublicenciar o comercializar los materiales;
- compartir capturas, grabaciones o accesos privados;
- modificar, adaptar, traducir o transformar los contenidos para crear productos derivados;
- utilizar materiales, estructuras, ejercicios o metodologías de Danzando tu vida como base sustancial para crear cursos, programas, mentorías, formaciones u otros productos propios;
- presentar contenidos de Danzando tu vida como propios;
- eliminar avisos de autoría, marcas, nombres o referencias de propiedad intelectual;
- incorporar los materiales a páginas web, redes sociales, bases de datos, comunidades, plataformas educativas o sistemas similares;
- grabar, descargar o capturar contenidos cuando esa función no haya sido expresamente habilitada;
- utilizar sistemas automatizados, bots, scraping, extracción masiva de información o tecnologías similares para recopilar contenidos sin autorización;
- o realizar cualquier otro uso que exceda la licencia personal concedida mediante la contratación.

Uso exclusivamente personal y privado

Los programas, métodos, ejercicios, protocolos, materiales, recursos y contenidos de Danzando tu vida están destinados exclusivamente al **uso personal y privado del cliente**.

La contratación de cualquiera de estos productos **no habilita para utilizar, aplicar, enseñar, impartir, reproducir, adaptar, comercializar o explotar profesionalmente**

los métodos, contenidos, materiales o estructuras de Danzando tu vida con terceras personas.

En particular, la compra de un programa no concede autorización para:

- utilizar sus contenidos como herramienta profesional con clientes, pacientes, alumnos o consultantes;
- impartir formaciones basadas total o parcialmente en el programa;
- crear cursos, mentorías, talleres, sesiones o servicios derivados de sus contenidos;
- reproducir ejercicios, protocolos, materiales o estructuras para utilizarlos profesionalmente;
- ni presentarse como persona formada, certificada o autorizada por Danzando tu vida para aplicar profesionalmente sus métodos.

La contratación concede únicamente una licencia limitada de uso personal para el propio proceso de crecimiento, reflexión o acompañamiento del cliente.

Grabación de sesiones y contenidos

El cliente no podrá grabar, reproducir, retransmitir ni distribuir sesiones privadas, clases grupales, encuentros en directo o cualquier otro contenido de Danzando tu vida sin autorización previa.

Cuando Danzando tu vida vaya a grabar una sesión grupal, clase o encuentro en el que puedan intervenir participantes, se informará previamente y se aplicarán las condiciones de privacidad y consentimiento correspondientes.

Incumplimiento de las condiciones de uso y protección de los contenidos

Cuando existan indicios razonables de uso no autorizado, abusivo o contrario a las presentes condiciones, Danzando tu vida podrá adoptar las medidas necesarias para proteger sus contenidos, materiales, derechos y espacios privados.

En función de la naturaleza y gravedad del incumplimiento, dichas medidas podrán incluir:

- requerir el cese inmediato de la conducta;
- suspender temporalmente las credenciales o permisos de acceso;
- retirar de forma temporal o definitiva el acceso a programas, contenidos, materiales, plataformas o comunidades;
- eliminar cuentas o permisos de acceso cuando proceda;
- resolver anticipadamente la relación contractual;
- y ejercer las acciones extrajudiciales o judiciales que legalmente correspondan.
-

Cuando el incumplimiento consista en la apropiación, copia, reproducción, distribución, cesión, comunicación, comercialización, explotación profesional, utilización con terceros o cualquier otro uso no autorizado de los contenidos o materiales de Danzando

tu vida, las medidas necesarias para detener o limitar la vulneración podrán adoptarse de forma inmediata y sin necesidad de preaviso.

Cuando el incumplimiento sea grave y resulte imputable al cliente, la retirada o cancelación del acceso podrá realizarse sin derecho a reembolso de las cantidades abonadas, en la medida en que ello resulte legalmente procedente y sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la normativa aplicable.

La vulneración de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como de las limitaciones contractuales de uso establecidas en estos Términos, podrá dar lugar además a la reclamación del cese de la conducta, retirada de los contenidos utilizados indebidamente, daños y perjuicios y cualesquiera otras acciones que legalmente correspondan.

12. Normas de conducta, comunidades y convivencia

Cuando un programa o servicio de Danzando tu vida incluya grupos, comunidades, sesiones grupales, foros, chats, espacios privados o cualquier otro canal de interacción entre participantes, el cliente deberá respetar las normas de convivencia establecidas en este apartado.

Estas normas se aplicarán con independencia de la plataforma utilizada.

Respeto y comportamiento

Las interacciones deberán desarrollarse desde el respeto, la educación y la buena fe.

No se permitirán:

- insultos, amenazas o descalificaciones;
- lenguaje discriminatorio, violento o vejatorio;
- acoso o intimidación;
- ataques personales;
- comportamientos que alteren de forma grave o reiterada el funcionamiento del grupo;
- ni cualquier otra conducta que perjudique injustificadamente a otros participantes o al equipo de Danzando tu vida.

La existencia de desacuerdos o perspectivas distintas no constituye por sí misma un incumplimiento, siempre que se expresen de manera respetuosa.

Confidencialidad

Los espacios grupales podrán incluir experiencias, emociones, circunstancias personales o información sensible compartida voluntariamente por otros participantes.

El cliente se compromete a respetar la confidencialidad de dichas comunicaciones y a **no divulgar fuera del espacio correspondiente información personal, testimonios,**

mensajes, imágenes, audios, vídeos o experiencias de otras personas sin su autorización.

No estará permitido realizar capturas, grabaciones o copias de conversaciones privadas o grupales para difundirlas fuera del espacio autorizado, salvo consentimiento de las personas implicadas o cuando exista obligación legal.

Protección de datos de otros participantes

El cliente no podrá utilizar datos personales obtenidos dentro de un grupo o programa para finalidades distintas de la participación en dicho espacio.

Queda prohibido recopilar, almacenar, divulgar o utilizar sin autorización datos como teléfonos, correos electrónicos, perfiles, imágenes u otra información personal de otros participantes.

Publicidad, captación y promociones

Salvo autorización expresa de Danzando tu vida, los espacios de comunidad no podrán utilizarse para:

- promocionar productos o servicios propios o de terceros;
- realizar publicidad;
- captar clientes;
- ofrecer sesiones, terapias, mentorías o formaciones;
- incorporar participantes a listas de correo, comunidades o canales externos;
- realizar ventas directas o indirectas;
- o aprovechar los datos o relaciones generadas dentro del grupo con fines comerciales.

Contacto privado entre participantes

La participación en una comunidad de Danzando tu vida no implica autorización para realizar contactos privados de carácter insistente, comercial, invasivo o no deseado con otros participantes.

Cada persona deberá respetar los límites y decisiones de los demás miembros respecto a la comunicación privada.

Rol dentro de la comunidad

La participación en un programa o comunidad no autoriza al cliente a asumir el papel de representante, mentora, terapeuta, moderadora o profesional de Danzando tu vida.

Los participantes podrán compartir sus experiencias, reflexiones y aprendizajes personales, pero no deberán presentarse como personas autorizadas para dirigir el proceso de otros miembros en nombre de Danzando tu vida.

Uso de contenidos dentro de los grupos

Los materiales, ejercicios, recursos, grabaciones y contenidos compartidos dentro de comunidades o espacios privados estarán sujetos a las mismas normas de propiedad intelectual establecidas en estos Términos y condiciones.

No podrán copiarse, distribuirse, difundirse o utilizarse fuera del ámbito autorizado.

Comunicaciones privadas entre participantes

Danzando tu vida no será responsable de las conversaciones, acuerdos, relaciones o comunicaciones privadas que los participantes mantengan entre sí fuera de los canales oficiales.

No obstante, cuando una conducta externa afecte directamente a la seguridad, convivencia o funcionamiento de una comunidad gestionada por Danzando tu vida, podrá valorarse la adopción de medidas razonables dentro de los espacios gestionados por la marca.

Incumplimiento de las normas

Cuando se produzca un incumplimiento, Danzando tu vida podrá adoptar medidas proporcionadas atendiendo a la gravedad, reiteración y circunstancias del comportamiento.

Estas medidas podrán incluir:

- advertencia;
- moderación o eliminación de contenidos;
- restricción temporal de participación;
- expulsión de un grupo o comunidad;
- suspensión del acceso;
- o, ante incumplimientos graves o reiterados, finalización de la participación en el producto o servicio correspondiente.

Cuando la finalización sea consecuencia de un **incumplimiento grave imputable al cliente**, podrá producirse sin derecho a reembolso de las cantidades abonadas, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que legalmente pudieran corresponderle.

13. Facturación y comunicaciones relacionadas con la contratación

Danzando tu vida emitirá la factura o justificante correspondiente a los productos y servicios contratados conforme a la normativa aplicable.

La factura podrá ser enviada en formato electrónico a la dirección de correo facilitada por el cliente durante el proceso de contratación.

El cliente será responsable de proporcionar correctamente los datos necesarios para la facturación y de comunicar cualquier error o modificación relevante lo antes posible.

Cuando el cliente necesite que la factura sea emitida a nombre de una empresa, profesional o entidad, deberá facilitar los datos fiscales completos que correspondan.

Envío de documentación contractual

Una vez formalizada la contratación, Danzando tu vida podrá enviar al cliente mediante correo electrónico:

- la confirmación de la compra;
- la factura o justificante correspondiente;
- una copia o reproducción de los Términos y condiciones aplicables a la contratación;
- instrucciones de acceso;
- información sobre fechas, sesiones o próximos pasos;
- y demás documentación necesaria para la correcta prestación del producto o servicio.

Estas comunicaciones forman parte de la gestión de la relación contractual y podrán enviarse con independencia de que el cliente haya prestado o no consentimiento para recibir comunicaciones comerciales.

Comunicaciones de servicio

Danzando tu vida podrá contactar con el cliente por los medios facilitados durante la contratación cuando resulte necesario para:

- gestionar su compra;
- proporcionar accesos;
- organizar sesiones;
- comunicar modificaciones relevantes;
- solucionar incidencias;
- enviar información necesaria para participar en el programa o servicio;
- gestionar facturación, desistimientos, reclamaciones o devoluciones;
- o cumplir obligaciones legales derivadas de la contratación.

Estas comunicaciones no tendrán consideración de comunicaciones comerciales cuando su finalidad sea exclusivamente gestionar o ejecutar el producto o servicio contratado.

Conservación de documentación

Danzando tu vida emitirá y conservará la documentación de facturación correspondiente conforme a la normativa aplicable.

14. Herramientas, plataformas y servicios de terceros

Para prestar sus productos y servicios, Danzando tu vida podrá utilizar herramientas, plataformas o proveedores tecnológicos externos destinados, entre otras finalidades, a:

- alojar contenidos digitales;
- gestionar páginas, formularios y áreas privadas;
- procesar pagos;
- enviar correos electrónicos;
- realizar videollamadas;

- automatizar comunicaciones o procesos;
- gestionar reservas;
- facilitar recursos interactivos;
- o prestar otras funciones necesarias para la correcta ejecución del servicio.

El uso de estas herramientas podrá estar sujeto también a las condiciones técnicas, de uso y privacidad establecidas por sus respectivos proveedores.

Disponibilidad y cambios de proveedor

Danzando tu vida no garantiza la disponibilidad permanente e ininterrumpida de servicios tecnológicos prestados por terceros.

Podrán producirse incidencias, interrupciones, cambios de funcionamiento, actualizaciones, modificaciones de condiciones o desaparición de determinadas herramientas por causas ajenas a Danzando tu vida.

Cuando una herramienta externa deje de estar disponible o resulte inadecuada, Danzando tu vida podrá **sustituirla por otra razonablemente equivalente**, siempre que ello no reduzca de forma sustancial las prestaciones esenciales contratadas.

Herramientas basadas en inteligencia artificial

Determinados productos o servicios podrán incluir, de forma complementaria, acceso, instrucciones o recursos relacionados con herramientas de inteligencia artificial.

Cuando dichas herramientas sean prestadas por terceros:

- su funcionamiento, disponibilidad y condiciones podrán depender del proveedor correspondiente;
- Danzando tu vida no garantiza que se mantengan disponibles de forma indefinida;
- sus prestaciones podrán modificarse, limitarse o actualizarse;
- y podrán requerir que el cliente disponga de una cuenta propia o acepte las condiciones del proveedor.

Cuando una herramienta de inteligencia artificial deje de estar disponible y constituya un elemento relevante del producto contratado, Danzando tu vida podrá sustituirla por una alternativa razonablemente equivalente o adaptar el recurso correspondiente.

Incidencias de terceros

Danzando tu vida no será responsable de daños o incidencias derivados exclusivamente de fallos, interrupciones o decisiones de proveedores externos que se encuentren razonablemente fuera de su control.

No obstante, cuando dichas incidencias afecten de forma relevante a una prestación esencial contratada, Danzando tu vida adoptará las medidas razonables necesarias para restablecer, sustituir o adaptar el servicio.

15. Fuerza mayor, interrupciones y causas ajenas a Danzando tu vida

Danzando tu vida no será responsable de los retrasos, interrupciones o imposibilidad temporal de prestar un producto o servicio cuando se deban a circunstancias extraordinarias, imprevisibles o inevitables que se encuentren razonablemente fuera de su control.

Podrán considerarse, entre otras, situaciones de fuerza mayor o circunstancias ajenas al control razonable de Danzando tu vida:

- enfermedad grave o accidente;
- hospitalización;
- fallecimiento o emergencia familiar grave;
- catástrofes naturales;
- incendios;
- cortes generalizados de electricidad o telecomunicaciones;
- fallos graves de servicios tecnológicos externos;
- ciberataques;
- decisiones de autoridades públicas;
- conflictos, huelgas o alteraciones graves que impidan la prestación;
- o cualquier otra circunstancia de gravedad comparable que no pueda evitarse razonablemente.

Efectos sobre la prestación

Cuando una situación de este tipo afecte temporalmente a la prestación de un servicio, Danzando tu vida procurará comunicarlo al cliente tan pronto como resulte razonablemente posible.

Según la naturaleza y duración de la incidencia, podrán adoptarse medidas como:

- reprogramar una sesión;
- modificar temporalmente una fecha;
- ampliar un periodo de acceso;
- sustituir una herramienta o proveedor;
- trasladar una actividad a otro canal;
- o aplicar cualquier otra solución razonable que permita continuar prestando el servicio contratado.

Mentorías y sesiones

Cuando una situación de fuerza mayor atribuible a Danzando tu vida impida realizar una sesión prevista, **el cliente no perderá dicha sesión.**

La sesión será reprogramada según disponibilidad y, cuando resulte necesario, podrá celebrarse fuera del periodo inicialmente previsto de la mentoría sin coste adicional.

Las situaciones de fuerza mayor alegadas por el cliente respecto de cancelaciones o reprogramaciones se regirán asimismo por las condiciones establecidas en el apartado correspondiente de estos Términos.

Imposibilidad prolongada o definitiva

Cuando una circunstancia extraordinaria impida de forma prolongada o definitiva prestar una parte esencial del producto o servicio contratado, Danzando tu vida adoptará una solución proporcionada atendiendo a las circunstancias concretas.

Cuando no resulte razonablemente posible continuar o sustituir la prestación esencial, se respetarán los derechos que legalmente correspondan al cliente respecto de la parte del servicio no prestada.

16. Confidencialidad y privacidad en mentorías, sesiones y espacios de acompañamiento

Danzando tu vida tratará con confidencialidad la información personal que el cliente comparta voluntariamente durante mentorías, sesiones privadas, formularios, comunicaciones de seguimiento o cualquier otro espacio de acompañamiento.

La información compartida se utilizará únicamente en la medida necesaria para prestar correctamente el servicio contratado, gestionar la relación profesional y cumplir las obligaciones legales correspondientes.

Danzando tu vida adoptará medidas razonables para proteger dicha información y limitar su acceso a las personas que necesiten conocerla para la correcta prestación o gestión del servicio.

Información personal compartida durante el proceso

Durante una mentoría o proceso de acompañamiento, el cliente podrá compartir voluntariamente información relacionada con su historia personal, relaciones, emociones, experiencias, creencias, circunstancias familiares u otros aspectos de su vida.

El cliente decide libremente qué información desea compartir y **no está obligado a facilitar datos que no considere necesarios para su proceso**, salvo aquellos que resulten imprescindibles para gestionar correctamente la contratación o cumplir una obligación legal.

Cuando la información compartida pueda incluir datos especialmente sensibles, Danzando tu vida los tratará conforme a la normativa aplicable y a lo establecido en su Política de Privacidad.

Uso de casos, experiencias y testimonios

Danzando tu vida no utilizará de forma identificable historias personales, conversaciones privadas, experiencias, imágenes, audios, mensajes o información compartida por un cliente con fines publicitarios, formativos o de comunicación pública sin contar previamente con una base legítima y, cuando corresponda, con su autorización.

Cuando se utilicen aprendizajes generales obtenidos de la experiencia profesional para mejorar programas, contenidos o metodologías, se procurará hacerlo de forma **anónima o suficientemente desvinculada de la identidad de las personas implicadas**.

Grabación de sesiones privadas

Las sesiones privadas no serán grabadas por Danzando tu vida salvo que exista una razón concreta para ello y se haya informado previamente al cliente.

Cuando una grabación sea necesaria o forme parte de una prestación específica, se comunicarán previamente su finalidad, forma de utilización y condiciones de conservación.

El cliente tampoco podrá grabar, reproducir o difundir una sesión privada sin autorización previa, conforme a las condiciones de propiedad intelectual establecidas en estos Términos.

Sesiones y espacios grupales

En sesiones grupales, comunidades o programas acompañados, Danzando tu vida procurará crear un entorno de respeto y confidencialidad.

No obstante, debido a la participación de terceras personas, **Danzando tu vida no puede garantizar de forma absoluta el comportamiento de todos los participantes**.

Por este motivo, cada miembro deberá cumplir las normas de confidencialidad y convivencia previstas en estos Términos.

El cliente acepta que, en espacios grupales, deberá valorar personalmente qué información desea compartir teniendo en cuenta la naturaleza colectiva del espacio.

Límites de la confidencialidad

La obligación de confidencialidad no impedirá que Danzando tu vida comunique, conserve o facilite determinada información cuando exista una obligación legal, requerimiento de una autoridad competente, necesidad de prevenir un riesgo grave para la vida, integridad o seguridad de una persona, conocimiento de hechos cuya comunicación a las autoridades resulte legalmente exigible, o necesidad de ejercer o defender derechos legítimos.

En estos supuestos, únicamente se comunicará la información que resulte necesaria o legalmente exigible atendiendo a las circunstancias concretas.

17. Responsabilidad y límites razonables de responsabilidad

Danzando tu vida se compromete a prestar los productos y servicios contratados conforme a las características, condiciones y alcance comunicados al cliente antes de la contratación.

La responsabilidad de Danzando tu vida se limitará a aquellos hechos que le sean legalmente imputables y no se extenderá a circunstancias que dependan exclusivamente del cliente, de terceros o de causas razonablemente fuera de su control.

Decisiones y actuaciones del cliente

El cliente conserva en todo momento la responsabilidad sobre sus propias decisiones, actuaciones y elecciones.

Danzando tu vida no será responsable de las consecuencias derivadas exclusivamente de:

- decisiones personales adoptadas por el cliente;
- utilización de los contenidos de forma distinta a la prevista;
- incumplimiento de las indicaciones de seguridad o límites establecidos;
- abandono voluntario del proceso;
- falta de participación o aplicación de los contenidos;
- utilización profesional no autorizada de programas o métodos destinados exclusivamente al uso personal;
- o cualquier actuación del cliente contraria a estos Términos y condiciones.

Resultados y expectativas

La contratación de un producto o servicio no garantiza la obtención de resultados concretos.

Los resultados personales, emocionales, relacionales, espirituales, energéticos o de cualquier otra naturaleza dependen de múltiples circunstancias individuales que no están bajo el control de Danzando tu vida.

La ausencia de un resultado esperado o la existencia de una experiencia diferente a la imaginada por el cliente **no constituye por sí misma un incumplimiento contractual**, siempre que Danzando tu vida haya prestado correctamente las prestaciones contratadas.

Utilización de la información y contenidos

Los contenidos y herramientas facilitados deberán utilizarse conforme a la finalidad para la que fueron creados.

Danzando tu vida no será responsable de consecuencias derivadas de una interpretación o utilización manifiestamente incorrecta, descontextualizada o no autorizada de los contenidos por parte del cliente.

Servicios y recursos de terceros

Cuando la prestación dependa parcialmente de plataformas, aplicaciones, proveedores tecnológicos o servicios externos, Danzando tu vida no será responsable de incidencias imputables exclusivamente a dichos terceros y que se encuentren razonablemente fuera de su control.

Cuando una incidencia externa afecte de forma sustancial al servicio contratado, Danzando tu vida realizará las actuaciones razonables necesarias para solucionarla, sustituir la herramienta o adaptar la prestación cuando resulte posible.

Información facilitada por el cliente

Danzando tu vida no será responsable de consecuencias derivadas de información falsa, incompleta, incorrecta u omitida por el cliente cuando dicha información sea relevante para la correcta prestación del servicio.

Enlaces y recursos externos

Los productos y servicios podrán contener enlaces o referencias a páginas, contenidos, herramientas o recursos gestionados por terceros.

La inclusión de dichos recursos no implica que Danzando tu vida controle permanentemente su funcionamiento, contenido o condiciones.

El cliente deberá valorar y aceptar, cuando corresponda, las condiciones establecidas por los respectivos proveedores.

Derechos del consumidor

Ninguna disposición de estos Términos y condiciones pretende excluir o limitar los derechos que correspondan legalmente al cliente cuando Danzando tu vida incumpla total o parcialmente sus obligaciones, preste defectuosamente el servicio o concurra cualquier otro supuesto protegido por normas imperativas.

Cualquier limitación de responsabilidad incluida en estas condiciones deberá interpretarse dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable.

18. Suspensión, resolución y finalización anticipada de la relación contractual

Danzando tu vida podrá suspender temporalmente o dar por finalizada anticipadamente la relación contractual cuando exista un incumplimiento grave o reiterado de estos Términos y condiciones por parte del cliente.

Podrán considerarse, entre otros, incumplimientos relevantes:

- compartir accesos, materiales o contenidos con terceras personas;
- vulnerar derechos de propiedad intelectual;
- utilizar profesionalmente contenidos destinados exclusivamente al uso personal y privado;
- realizar usos fraudulentos o abusivos de las plataformas o servicios;
- incumplir gravemente las normas de comunidad o confidencialidad;
- acosar, amenazar o perjudicar a otros participantes o al equipo de Danzando tu vida;
- facilitar información falsa de forma deliberada cuando resulte relevante para la contratación o prestación;
- realizar conductas ilícitas;

- intentar acceder a contenidos o servicios no contratados;
- o mantener comportamientos graves o reiterados incompatibles con el funcionamiento adecuado del servicio.

Medidas proporcionales

Danzando tu vida podrá adoptar medidas proporcionales atendiendo a la gravedad, reiteración y circunstancias del incumplimiento.

Estas medidas podrán incluir:

- advertencia;
- limitación temporal de determinadas funcionalidades;
- suspensión de acceso;
- expulsión de grupos o comunidades;
- retirada definitiva del acceso;
- cancelación de sesiones pendientes;
- o resolución anticipada del servicio contratado.

Cuando resulte razonable atendiendo a la naturaleza del incumplimiento, Danzando tu vida podrá comunicar previamente la situación y conceder al cliente la posibilidad de corregirla.

No será necesario realizar un aviso previo cuando el incumplimiento sea especialmente grave, exista riesgo para otras personas, indicios de fraude, vulneración relevante de derechos, conducta ilícita o cualquier circunstancia que haga necesario actuar de forma inmediata.

Consecuencias de los incumplimientos graves

Cuando la resolución anticipada del servicio sea consecuencia de un incumplimiento grave imputable al cliente, Danzando tu vida podrá suspender o retirar las prestaciones pendientes cuando ello resulte necesario y proporcionado para proteger sus derechos, sus contenidos, la seguridad de otros participantes o el adecuado funcionamiento del servicio.

En particular, ante vulneraciones graves de propiedad intelectual, confidencialidad, seguridad de accesos, uso profesional no autorizado, fraude, conductas ilícitas, acoso u otros incumplimientos de gravedad comparable, Danzando tu vida podrá retirar inmediatamente el acceso a contenidos, plataformas, sesiones, espacios o comunidades afectados por el incumplimiento.

Cuando el incumplimiento sea grave y resulte imputable al cliente, la retirada o cancelación de las prestaciones pendientes podrá realizarse sin derecho a reembolso de las cantidades abonadas, en la medida en que ello resulte legalmente procedente y sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor.

Cuando legalmente corresponda, Danzando tu vida podrá reclamar los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento, así como ejercer las demás acciones legales necesarias para proteger sus derechos.

La aplicación de estas medidas se entenderá sin perjuicio de los derechos irrenunciables que legalmente correspondan al consumidor.

Finalización a iniciativa de Danzando tu vida por causas no imputables al cliente

Si Danzando tu vida tuviera que finalizar anticipadamente un servicio por una causa propia que no sea imputable al cliente y no pudiera ofrecer una solución equivalente o razonable, se respetarán los derechos que legalmente correspondan respecto de las prestaciones no realizadas.

Finalización voluntaria por parte del cliente

El cliente podrá decidir dejar de participar en un programa o proceso en cualquier momento.

Sin embargo, dicha decisión voluntaria **no genera por sí misma derecho a devolución**, salvo que exista un derecho de desistimiento vigente o cualquier otra causa legal que lo justifique.

En las mentorías privadas, la decisión de abandonar el proceso tampoco dará derecho a recuperar, trasladar o acumular sesiones que no hayan sido utilizadas dentro del periodo contratado.

19. Reclamaciones, atención al cliente y resolución de incidencias

Danzando tu vida procurará atender de forma diligente las dudas, incidencias o reclamaciones relacionadas con los productos y servicios contratados.

El cliente podrá ponerse en contacto a través de:

hola@danzandotuvida.com

Para facilitar la gestión, se recomienda indicar:

- nombre y apellidos;
- correo electrónico utilizado en la contratación;
- producto o servicio contratado;
- fecha aproximada de compra;
- descripción clara de la incidencia o reclamación;
- y, cuando resulte necesario, documentación o información adicional que permita analizarla correctamente.

Gestión de incidencias

Cuando exista una incidencia relacionada con el acceso, prestación, facturación, sesiones, contenidos o cualquier otro aspecto del servicio, Danzando tu vida analizará la situación y adoptará, cuando corresponda, una solución proporcionada.

Según las circunstancias, dicha solución podrá consistir en:

- corregir un error;
- restablecer un acceso;
- facilitar nuevamente determinada información;
- reprogramar una prestación;
- sustituir una herramienta o recurso;
- ampliar un periodo cuando proceda;
- realizar una devolución cuando exista obligación legal;
- o aplicar cualquier otra medida adecuada al caso concreto.

Reclamaciones

El cliente podrá presentar una reclamación cuando considere que el producto o servicio no ha sido prestado conforme a las condiciones contratadas o a la normativa aplicable.

Danzando tu vida procurará resolver las reclamaciones directamente y de buena fe antes de acudir, cuando proceda, a otros mecanismos de resolución de conflictos.

La presentación de una reclamación no limita los derechos que legalmente correspondan al cliente como consumidor o usuario.

Hojas oficiales de quejas y reclamaciones

Danzando tu vida dispone de las hojas oficiales de quejas y reclamaciones previstas por la normativa de protección de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía.

La persona consumidora podrá solicitar información sobre su obtención y presentación a través de:

hola@danzandotuvida.com

Asimismo, podrá utilizar los sistemas oficiales habilitados por la Junta de Andalucía cuando resulten aplicables.

Comunicaciones y conservación

Danzando tu vida podrá conservar las comunicaciones relacionadas con incidencias y reclamaciones durante el tiempo necesario para gestionar la cuestión, cumplir obligaciones legales o defender derechos legítimos.

Cuando resulte necesario, podrá solicitar al cliente información adicional para verificar los hechos y resolver correctamente la incidencia.

20. Protección de datos y [Política de Privacidad](#)

Los datos personales facilitados por el cliente durante los procesos de solicitud, contratación, acceso, prestación del servicio, facturación, soporte o comunicación serán tratados conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos y a lo establecido en la [Política de Privacidad](#) de Danzando tu vida.

La [Política de Privacidad](#) contiene información detallada sobre, entre otras cuestiones:

- identidad de la responsable del tratamiento;
- categorías de datos tratados;
- finalidades del tratamiento;
- bases jurídicas aplicables;
- plazos de conservación;
- proveedores y encargados del tratamiento;
- posibles transferencias internacionales;
- derechos de las personas interesadas;
- comunicaciones comerciales;
- tratamiento de datos especialmente sensibles;
- y medidas generales de protección de la información.

El cliente deberá consultar dicha [Política de Privacidad](#) antes de facilitar datos personales a Danzando tu vida.

Datos necesarios para prestar el servicio

Determinados productos o servicios podrán requerir el tratamiento de datos personales necesarios para gestionar correctamente la relación contractual, organizar sesiones, facilitar accesos, realizar seguimiento, emitir facturas o resolver incidencias.

Cuando el cliente decida voluntariamente compartir información personal adicional durante una mentoría, sesión o proceso de acompañamiento, dicha información será tratada conforme a la Política de Privacidad y a las obligaciones de confidencialidad previstas en estos Términos.

Proveedores tecnológicos

Para prestar sus servicios, Danzando tu vida podrá utilizar proveedores tecnológicos que traten determinados datos por cuenta de la responsable o conforme a sus propias condiciones cuando actúen como responsables independientes.

El tratamiento de estos datos se realizará conforme a la normativa aplicable y a lo informado en la Política de Privacidad.

Derechos sobre los datos personales

El cliente podrá ejercer los derechos que legalmente le correspondan en materia de protección de datos mediante los canales indicados en la Política de Privacidad.

Las solicitudes relacionadas con protección de datos podrán dirigirse a:

hola@danzandotuvida.com

Información especialmente sensible compartida voluntariamente

Durante una mentoría, sesión o proceso de acompañamiento, el cliente podrá decidir compartir voluntariamente información especialmente sensible relacionada con aspectos personales de su vida, salud, relaciones, creencias religiosas o filosóficas, sexualidad u otras circunstancias íntimas.

Danzando tu vida no solicitará este tipo de información de forma general mediante los formularios de contratación cuando no resulte necesaria para prestar el servicio.

Cuando el cliente decida compartir voluntariamente este tipo de información durante el acompañamiento, Danzando tu vida aplicará los principios de minimización, confidencialidad y protección previstos en la Política de Privacidad y en estos Términos.

Cuando, en un supuesto concreto, la normativa exija una base jurídica específica o consentimiento explícito para tratar determinadas categorías especiales de datos, dicha base jurídica o consentimiento se recabará de forma específica, separada, informada y demostrable.

La aceptación general de estos Términos y condiciones no sustituirá, cuando legalmente resulte necesario, el consentimiento explícito requerido para el tratamiento de categorías especiales de datos personales.

Relación entre estos Términos y la [Política de Privacidad](#)

Los presentes Términos y condiciones regulan principalmente la relación contractual entre Danzando tu vida y el cliente.

La [Política de Privacidad](#) regula específicamente el tratamiento de los datos personales.

Ambos documentos deberán interpretarse de forma conjunta cuando una contratación implique tratamiento de información personal.

21. Modificación de los Términos y condiciones y versión aplicable

Danzando tu vida podrá modificar o actualizar los presentes Términos y condiciones cuando resulte necesario por:

- cambios en los productos o servicios ofrecidos;
- modificaciones en los procesos de contratación;
- incorporación de nuevas herramientas o plataformas;
- cambios organizativos;
- modificaciones normativas;
- criterios de autoridades competentes;
- o cualquier otra circunstancia que justifique razonablemente su actualización.

Las modificaciones serán aplicables a las nuevas contrataciones realizadas a partir de su entrada en vigor.

Como regla general, **las condiciones aplicables a una contratación serán las que estuvieran vigentes y hubieran sido aceptadas por el cliente en el momento de formalizar dicha contratación.**

Las modificaciones posteriores no alterarán automáticamente los derechos y obligaciones derivados de contrataciones anteriores, salvo cuando resulte necesario

aplicar una norma imperativa, una resolución de autoridad competente o exista otra causa legal que exija su aplicación.

Cuando una modificación afecte de forma relevante a una relación contractual todavía vigente y resulte necesario comunicarla al cliente, Danzando tu vida podrá hacerlo mediante correo electrónico u otro canal adecuado.

Conservación de versiones anteriores

Danzando tu vida conservará archivadas y fechadas las versiones sucesivas de estos Términos y condiciones durante los periodos razonablemente necesarios para acreditar las condiciones aplicables a cada contratación.

Las modificaciones posteriores no alterarán las condiciones de contratos ya formalizados, salvo que:

- sean necesarias para cumplir una obligación legal;
- hayan sido válidamente aceptadas cuando dicha aceptación sea necesaria;
- o concurra cualquier otro supuesto permitido por la normativa aplicable.

La versión aplicable a cada contratación será la que hubiera sido aceptada por el cliente en el momento de formalizarla.

Fecha de actualización

En la parte superior o inferior de estos Términos y condiciones se indicará la fecha de su última actualización.

22. Nulidad parcial

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y condiciones fuera declarada total o parcialmente nula, inválida, inaplicable o contraria a la normativa vigente, el resto de las disposiciones continuará plenamente vigente y será aplicable en todo aquello que no resulte afectado.

Cuando resulte legalmente posible, la disposición afectada deberá interpretarse o adaptarse de forma que se aproxime al máximo a la finalidad originalmente pretendida, respetando en todo caso la normativa aplicable y los derechos del cliente.

La nulidad o inaplicabilidad de una cláusula concreta no implicará la nulidad del conjunto de los Términos y condiciones ni de la contratación realizada.

23. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y condiciones, así como las relaciones contractuales derivadas de los productos y servicios ofrecidos por Danzando tu vida, se regirán por la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas de protección de consumidores y usuarios que puedan resultar aplicables.

Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier incidencia, discrepancia o controversia relacionada con la contratación antes de acudir a la vía judicial.

Cientes consumidores o usuarios

Cuando el cliente tenga legalmente la condición de consumidor o usuario, cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable, respetándose en todo caso los fueros y derechos que legalmente le correspondan.

No se entenderá impuesta mediante estos Términos una sumisión a un tribunal distinto del que legalmente corresponda al consumidor.

Cientes profesionales, empresas o contrataciones no sujetas al régimen de consumidores

Cuando el cliente contrate el producto o servicio actuando en el marco de una actividad empresarial o profesional, o cuando no resulte aplicable la normativa de protección de consumidores y usuarios, y siempre que la legislación permita la sumisión expresa, las partes acuerdan someter cualquier controversia a los Juzgados y Tribunales de Granada, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Esta sumisión únicamente será aplicable cuando resulte jurídicamente válida y no exista una norma imperativa que establezca un fuero diferente.

Normativa aplicable

La relación contractual se interpretará, según corresponda, conforme a:

- la normativa española de consumidores y usuarios;
- la normativa reguladora de los servicios de la sociedad de la información y contratación electrónica;
- la normativa sobre condiciones generales de contratación;
- el Código Civil y demás normas contractuales aplicables;
- y cualquier otra disposición vigente que resulte aplicable a la naturaleza concreta del producto o servicio contratado.

24. Disposiciones finales y contacto

Los presentes Términos y condiciones constituyen el marco general aplicable a la contratación de los productos y servicios de Danzando tu vida, junto con las características particulares comunicadas al cliente antes de cada contratación.

La aceptación de estos Términos no implica la renuncia del cliente a ningún derecho que le corresponda con carácter irrenunciable conforme a la normativa aplicable.

En caso de duda sobre las condiciones de un producto o servicio, se recomienda solicitar aclaración antes de realizar la contratación.

Las comunicaciones relacionadas con contrataciones, accesos, facturación, desistimientos, incidencias, reclamaciones o cualquier otra cuestión vinculada a estos Términos podrán dirigirse a:

hola@danzandotuvida.com

ANEXO I

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir del contrato y el derecho de desistimiento resulta legalmente aplicable.

A la atención de:

Rocío Alcalde Cara
Danzando tu vida
Correo electrónico: hola@danzandotuvida.com

Por la presente comunico que desisto de mi contrato relativo al siguiente producto o servicio:

Producto o servicio contratado:

Fecha de contratación:

Nombre y apellidos del consumidor:

Correo electrónico utilizado para la contratación:

Dirección del consumidor:

Fecha:

Firma del consumidor, únicamente si el formulario se presenta en papel: